
**Information technology — Service
management —**

**Part 5:
Implementation guidance for ISO/IEC
20000-1**

Technologies de l'information — Gestion des services —

*Partie 5: Exemple de plan de mise en application pour l'ISO/CEI
20000-1*



Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn