



Technical Report

**ISO/IEC TR
20000-17**

Information technology — Service management —

Part 17: Scenarios for the practical application of service management systems based on ISO/IEC 20000-1:2018

Technologies de l'information — Gestion des services —

*Partie 17: Scénarios pour l'application pratique des systèmes de
gestion des services sur la base de l'ISO/IEC 20000-1:2018*

**First edition
2024-10**

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn