

---

---

**Information technology —  
Telecommunications and information  
exchange between systems — Glossary of  
definitions and terminology for Computer  
Supported Telecommunications  
Applications (CSTA) Phase III**

*Technologies de l'information — Télécommunications et échange  
d'information entre systèmes — Glossaire de définition et terminologie pour  
applications en télécommunications supportées par ordinateur (CSTA) en  
phase III*

**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**