

INTERNATIONAL  
STANDARD

ISO  
11620

Fourth edition  
2023-06

---

---

**Information and documentation —  
Library performance indicators**

*Information et documentation — Indicateurs de performance des  
bibliothèques*



Reference number  
ISO 11620:2023(E)

© ISO 2023

**Pour plus d'infos, merci de nous contacter.**

**Association Sénégalaise de Normalisation**

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage  
Dakar - SENEGAL

**Tel: +221 33 829 58 25**

**Email: [asn@asn.sn](mailto:asn@asn.sn)**