
**Information technology — Process
assessment — Process reference
model for service management**

*Technologie de l'information — Évaluation des processus — Modèle
de référence de processus pour la gestion des services*



Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn