

INTERNATIONAL
STANDARD

ISO/IEC
19086-2

First edition
2018-12

**Cloud computing — Service level
agreement (SLA) framework —**

**Part 2:
Metric model**

Informatique en nuage — Cadre de travail de l'accord du niveau de service —

Partie 2: Modèle métrique



Reference number
ISO/IEC 19086-2:2018(E)

© ISO/IEC 2018

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn