TECHNICAL SPECIFICATION

ISO/TS 23686

First edition
2022-10

Service excellence — Measuring service excellence performance

Excellence de service — Conception d'un système de mesure et d'évaluation de l'excellence de service

Reference number
ISO/TS 23686:2022(E)

© ISO 2022

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn