International Standard

ISO 16355-3

Second edition
2025-10

Applications of statistical and related methods to new technology and product development process —

Part 3: Quantitative approaches for the acquisition of voice of customer and voice of stakeholder

Application des méthodes statistiques et des méthodes liées aux nouvelles technologies et de développement de produit —

Partie 3: Acquisition quantitative du retour client et du retour des parties prenantes

Reference number
ISO 16355-3:2025(en)

© ISO 2025

Pour plus d'infos, merci de nous contacter.

Association Sénégalaise de Normalisation

4 Avenue Jean Jaurès, Immeuble El Hadj Omar DIA, 6 ème Etage
Dakar - SENEGAL

Tel: +221 33 829 58 25

Email: asn@asn.sn